

POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

1. DÉFINITIONS

- 1.1. Pour la bonne lecture de cette Politique (ci-après « **la Politique de Cookies** » ou « **la présente Politique** » relative aux Cookies, le lecteur prend acte que ce document figure dans le Contrat, et qu'il constitue l'un des Documents Contractuels.
- 1.2. Les notions, commençant par une majuscule, utilisées dans le cadre de la Politique de Cookie sont par conséquent définis, soit dans le présent document soit dans les autres Documents Contractuels. Il appartient donc au lecteur de prendre connaissance de ces derniers pour une complète et entière de la présente Politique. Le lecteur s'engage à se référer de son plein gré aux autres Documents Contractuels définissant les termes utilisés dans la présente politique.
- 1.3. « **Le Visiteur** » est entendu comme toute personne se voyant présenter à l'Acceptation la Politique de Cookies lors de sa visite du Site Internet ou du SaaS.
- 1.4. « **L'Acceptation** » est entendue comme l'information et la présentation au Visiteur du choix d'option qu'il doit effectuer en vertu de la présente Politique de Cookies. Le cas-échéant, l'Acceptation peut se transformer en la simple information du Visiteur sur la teneur de Cookies essentiels, non soumis à un quelconque droit d'option.
- 1.5. « **L'Appareil** » s'entend comme l'ordinateur ou l'appareil mobile utilisé par le Visiteur, avec l'appui de sa connexion internet, pour se connecter ou s'Authentifier sur le Site Internet ou le SaaS.
- 1.6. « **Les Cookies Essentiels** » s'entendent comme les Cookies nécessaires au fonctionnement du Site Internet ou du SaaS, lesquels s'imposent par conséquent au Visiteur. Ils ne sont pas soumis directement en tant que tel à la procédure d'Acceptation, cette dernière ne servant qu'à informer le Visiteur de leur impérativité dans l'usage du Site Internet ou du SaaS.
- 1.7. « **Les Cookies Non Essentiels** » sont tous les autres Cookies ne remplissant pas la condition de nécessité des Cookies Essentiels. Ils sont par conséquent soumis à droit d'opter du Visiteur, qui doit donner son consentement à ces derniers lors de la procédure d'Acceptation.
- 1.8. « **La Réglementation** » est entendue comme les normes obligatoires régissant la présente Politique de Cookies.

2. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

- 2.1. Les Cookies ou technologies similaires (ci-après collectivement ou individuellement désignés « **les Cookies** ») sont de petits fichiers textes servant à identifier de façon unique votre navigateur ou votre appareil lors de

chaque visite sur le Site Internet ou sur le SaaS. Le Prestataire peut également utiliser d'autres technologies similaires aux cookies, telles que les pixels invisibles/balises web, les fichiers journaux et les identifiants d'appareil mobile. Ils peuvent aussi être entendus comme des témoins de connexion établis selon le protocole de communication HTTPS comme étant une suite d'informations envoyées par un serveur HTTPS à un client HTTPS, que ce dernier retourne lors de chaque intégration du même serveur HTTPS sous certaines conditions.

- 2.2. Le Site Internet et le SaaS utilisent des Cookies et des technologies similaires tels les pixels invisibles et les GIF invisibles (également connus sous le nom de balises web), afin de stocker des informations ou d'obtenir un accès à des informations stockées sur l'Appareil du Visiteur.
- 2.3. La Politique de Confidentialité précise l'usage qui peut être fait des Données et informations collectées. Toutes les Données ou informations collectées seront utilisées conformément à notre Politique de confidentialité, à laquelle le lecteur est invité à consulter.
- 2.4. Les Cookies sont stockés sur le navigateur ou le terminal du Visiteur.
- 2.5. Les Cookies peuvent être utilisés pour l'Authentification, la session, la maintenance, pour le stockage d'informations spécifiques sur le Visiteur, pour la détermination des préférences du Site Internet ou du SaaS. Les Données et informations collectées s'étendent également de celles relevant de l'usage fait du Site Internet, du SaaS ou des Services par le Visiteur.
- 2.6. Lorsque le Visiteur revient sur le Site Internet ou sur le SaaS qu'il a déjà visité, il est reconnu par les Cookies s'ils avaient été préalablement autorisés lors de la précédente visite. Cette automaticité n'est pas nécessairement active, notamment lorsque la présence Politique a connu des évolutions.

3. ACCEPTATION - MODIFICATION - GESTION - SUPPRESSION DU CONSENTEMENT

- 3.1. **Choix.** La procédure d'Acceptation sera proposée au Visiteur lors de son arrivée sur le Site Internet ou sur le SaaS, laquelle consiste notamment en un choix d'option pour ce dernier. Il prendra acte de la présence de Cookies, certains pouvant être Essentiels. Il accepte ou refuse les Cookies Non Essentiels, soumis à son consentement.
- 3.2. Certains Cookies sont indispensables lorsqu'ils sont Essentiels à la fourniture des Services, ou au fonctionnement du Site Internet ou du SaaS. Ceux-ci peuvent dépendre de l'Appareil et ne peuvent être désactivés pour cause que cela pourrait avoir pour conséquences de désactiver concomitamment le fonctionnement de nombreuses fonctionnalités disponibles, que ce soit au niveau des Services, du SaaS ou encore du Site Internet.
- 3.3. **Refus.** Si le Visiteur dispose de la faculté de désactiver les Cookies Non Essentiels. Cette procédure de désactivation devra être effectuée en suivant les instructions décrites dans la présente Politique.

- 3.4. La modification des paramètres du navigateur internet du Visiteur lui permettra de rendre non effectifs les Cookies non essentiels sur le Site Internet ou sur le SaaS.
- 3.5. Il est important de noter que le refus du Visiteur des Cookies Non Essentiels peut affecter sensiblement son expérience sur le Site Internet et sur le SaaS.
- 3.6. La suppression des Cookies Non Essentiels entrainera la perte des paramètres de préférence définis par le Visiteur sur le Site, le SaaS ou éventuellement sur les Services. Dès lors, l'expérience pourrait être qualitativement inférieure, réduite ou même grandement affectée.
- 3.7. **Modification du consentement.** Si le Visiteur souhaite modifier les paramètres ou choix qu'il a choisi initialement en matière de Cookies, il devra se rendre dans les paramètres du navigateur dans l'optique de supprimer tous les Cookies, notamment les tiers ou ceux comprennent une technologie tierce qu'il ne souhaiterait plus.
- 3.8. Il sera possible pour le Visiteur de modifier les préférences en changeant les paramètres de son navigateur internet, lequel l'autorisera à :
 - Voir les Cookies qui ont été placés sur son Appareil ;
 - Bloquer les Cookies ;
 - Supprimer les Cookies de son navigateur.

4. CATÉGORIES DE COOKIES UTILISÉS

- 4.1. Deux catégories de Cookies peuvent être présents sur le Site Internet ou sur le SaaS :
 - Les Cookies propriétaires qui seront fournis directement sur l'Appareil utilisé par le Visiteur.
 - Les Cookies tiers - non nécessairement présents - qui sont fournis par des tiers. Le Prestataire s'engage à informer le Visiteur de leur présence lorsque c'est le cas, et cela au moment de l'Acceptation.

5. TYPES DE COOKIES UTILISÉS

- 5.1. **Classification.** Les Cookies sont classés dans l'ordre suivant :
 - Cookies essentiels.
 - Cookies de confidentialité.
 - Cookies de performance.
 - Cookies de ciblage.
- 5.2. Le Prestataire s'engage à soumettre les Cookies Non Essentiels au consentement du Visiteur, qui le donne lors de la procédure d'Acceptation. Le Visiteur pourra moduler, circonscrire ou refuser de donner son consentement à leur égard.

- 5.3. Les Cookies peuvent également intégrer des technologies dites similaires. Le Prestataire peut utiliser par conséquent des technologies telles que les pixels invisibles dans certains courriels et notifications push afin de comprendre si le Visiteur, le Client ou l'une des Autres Parties, ont ouvert ledit courriel et comment ladite Partie a interagi avec ce dernier.
- 5.4. Peuvent être utilisés des balises web et des pixels invisibles qui permettent de reconnaître ou de suivre l'activité des Visiteurs. Les balises web (aussi appelées « pixels de suivi » ou « GIF invisibles ») sont des fichiers images ou de petites parties de code invisibles qui contiennent un identifiant unique nous permettant de reconnaître les Visiteurs lors de la proposition ou la fourniture des Services.
- 5.5. Lors de la délivrance puis de la fourniture quotidienne des Services, les présentes balises web collectent des informations telles que la page sur laquelle elles ont été placées, ainsi que la date et l'heure. Elles permettent de suivre les habitudes de navigation en ligne des Visiteurs.
- 5.6. Les présentes balises web sont également utilisées dans des e-mails au format HTML, lesquels permettront de savoir quels sont les e-mails ouverts et sur quels liens les destinataires ont cliqué. Ils permettront par ailleurs de mesurer le succès des éventuelles campagnes marketing.

6. USAGE - RÔLES

6.1. Les Cookies ont différents usages et rôles.

6.2. **Navigation.** Ils permettent d'une part aux Visiteurs de naviguer de façon efficace entre les différentes pages du Site Internet ou du SaaS en retenant notamment les préférences de ce dernier.

6.3. **Amélioration de l'expérience.** Les Cookies permettent d'améliorer l'expérience du Visiteur, sous toutes les formes prévues par la présente politique.

6.4. **Suivi.** Les Cookies permettent notamment de savoir si le Visiteur a déjà visité le Site Internet ou le SaaS, ou à défaut si ce dernier effectue sa première visite sur les plateformes visées.

7. MAINTIEN DES COOKIES

7.1. **Durée.** Les Cookies peuvent rester sur l'Appareil du Visiteur pendant des périodes variables.

7.2. **Type de maintien.**

- **Cookies de session.** On trouve des Cookies dits de « session » qui n'existent que pendant que le navigateur du Visiteur est ouvert. Ils sont automatiquement supprimés une fois que le navigateur de ce dernier sera fermé.

- **Cookies permanents.** D'autres Cookies sont dits « permanents » restent après la fermeture du navigateur du Visiteur. Ils peuvent par exemple être utilisés par le site web pour reconnaître votre ordinateur lorsque vous ouvrez votre navigateur pour naviguer sur Internet à nouveau.

8. UTILISATION

8.1. À chaque visite sur le Site Internet ou sur le SaaS, sous réserve de ses choix, divers Cookies sont susceptibles d'être installés dans le terminal du Visiteur afin de permettre au Prestataire de reconnaître diverses informations utiles pour les utilisations ci-après déterminées.

8.2. Les Cookies employés sont liés au fonctionnement même du Site Internet ou du SaaS. Ces cookies permettent :

- L'association des coordonnées ou données personnelles et des informations de navigation du Visiteur lors de son inscription ou lors de l'accès aux Services, Site Internet, ou SaaS et afin de lui adresser les informations et communications utiles, susceptibles de l'intéresser.

- La mise en œuvre de mesures de sécurité.

- L'accès à des espaces de navigation réservés sur le Site Internet ou sur le SaaS à certains Visiteurs, notamment ceux disposant d'accès.

- La génération de statistiques d'utilisation des éléments présents sur le Site Internet ou sur le SaaS (rubriques, sous-rubriques, services etc...) afin d'améliorer l'expérience du Visiteur.

- L'enregistrement par le navigateur internet du Visiteur, d'informations relatives à un formulaire qu'il aurait rempli sur le Site Internet ou sur le SaaS ou en vertu de liens connexes aux Services. Cela concerne notamment des traceurs mis en œuvre sur les questionnaires adressés aux Parties Prenantes ayant pour objet, sans rompre la confidentialité des réponses de ces dernières, de connaître les Parties n'ayant pas encore répondu.

- L'adaptation de l'ergonomie et du design du Site Internet aux préférences d'affichage du terminal du Visiteur notamment en ce qui concerne la langue d'utilisation, la résolution d'affichage etc ... lors de la navigation de ce dernier.

8.3. **Non rétroactivité de la désactivation.** Si le Visiteur désactive un ou plusieurs Cookies, le Prestataire pourra continuer d'utiliser les informations collectées à partir des Cookies placés avant d'être désactivés. Dans ce cas, le consentement du Visiteur est réputé s'être poursuivi jusqu'à ladite désactivation.

8.4. Le Prestataire s'engage, une fois les Cookies désactivés, à ne plus collecter de nouvelles informations ou Données par leur biais.

9. MODIFICATIONS

9.1. **Compétence.** La présente Politique ne pourra être mise à jour que par le Prestataire.

9.2. **Objet.** La modification de la présente Politique doit permettre d'intégrer les changements dans les pratiques relatives aux Cookies, ou dans celles relatives aux Services ou à l'utilisation du Site Internet ou du SaaS. Elle peut également permettre l'intégration de modification de la Réglementation.

9.3. **Modification simple.** La modification de la présente Politique sera publiée sur l'onglet afférent, spécifiant de manière apparente la date de publication et de prise d'effet de la nouvelle version.

9.4. **Modification importante.** Pour les cas où des modifications importantes seraient apportées à cette Politique, notamment en ce qui concerne la manière ou les méthodes du Prestataire pour collecter, utiliser, partager les informations contenues dans les Cookies, le Visiteur devra être informé par le Prestataire. La notification desdites modifications importantes s'organisent de la manière suivante :

(1) Obligatoirement, l'affichage d'un bandeau visible sur le Site Internet et sur le SaaS, destinés principalement aux éventuels nouveaux Visiteurs.

(2) Facultativement, l'envoi d'un courriel aux Visiteurs ayant déjà procédé à l'Initialisation de leur Compte Client, Utilisateur, etc...

9.5. **Consultation régulière.** Le Prestataire recommande aux Visiteurs, malgré son obligation d'information, de consulter régulièrement la présente Politique dans l'onglet afférent à sa consultation.

10. INFORMATIONS ADDITIONNELLES - FONCTIONNEMENT

10.1. Pour en savoir plus sur les Cookies et leur fonctionnement, rendez-vous sur : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>.

10.2. Pour en savoir plus sur la façon dont le Prestataire utilise les informations du Visiteur, veuillez consulter également notre Politique de confidentialité.

10.3. **Gestion des navigateurs.** Informations non exhaustives quant à la gestion des navigateurs les plus populaires :

- **Google Chrome**
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- **Internet Explorer**
- <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Firefox**

- <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?>
- Safari - <https://support.apple.com/en-au/guide/safari/sfr11471/>

11. CONTACT

- 11.1. Si vous avez des questions concernant la présente Politique de Cookies, nous vous invitons à nous contacter au courriel suivant : donnees@ekorse.com